

Überblick M2M SIM Karten von Wireless Logic

Aktuell haben wir folgende SIM Karten im Angebot:

250 MB/Monat mit Laufzeiten 2, 3, 5 Jahre und ohne Laufzeitbegrenzung

Diese Karten sind Telenor Denmark Karten und nutzen das europäische Roaming Abkommen – d.h. die Karten buchen sich immer in das stärkste verfügbare Netz ein.

Die Karten werden zum Senden und Empfangen von Spurführungsdaten / GPS Signalen auf den Schleppern genutzt. Dazu ist in den Systemen ein Modem verbaut in das die SIM eingelegt wird.

Sollte ein Kunde sich melden mit dem Problem, dass keine Verbindung zustande kommt, können folgende Schritte zur Problemlösung beitragen:

1. Zugangsdaten überprüfen (APN: wlapn.com – Benutzer: farm – Passwort: farm).
Diese Zugangsdaten stehen auch auf dem Blatt, welches mit der SIM an den Kunden geliefert wird.
2. **SIM Kartenummer** erfragen; steht auf der SIM; Format = 8945XXXXXXXXXXXXXXXX – diese wird für weitere Bearbeitung durch helpdesk@nextfarming.de **zwingend benötigt**. Es reicht nicht der Kundename oder die Kundennummer, da auf einen Kunden mehrere Karten laufen können.
3. SIM Karte mit der vom Handy tauschen = Handy SIM im Schleppermodem
 - A) Handy SIM im Schleppermodem geht – unsere SIM nicht, dann **interne** Meldung mit unserer SIM Kartenummer an helpdesk@nextfarming.de
 - B) Handy SIM im Schleppermodem geht nicht, dann sind wir raus und die Hardware oder Einstellungen am Schleppermodem sind zu prüfen (nicht durch uns!!!)

Es kann vorkommen, dass eine SIM Karte physisch defekt ist (ca. 0,1% der Fälle). Dann veranlassen wir eine Überprüfung der SIM durch den Provider. Dazu muss die SIM im Schleppermodem eingelegt sein, damit der Provider sehen kann, wie die Karte sich verhält. Sollte die Karte vom Provider als defekt erkannt werden, dann (UND NUR DANN!!!!) veranlassen wir einen Austausch der Karte.

Statusmeldungen vom Provider über großflächige Ausfälle werden in Zukunft an den vereinbarten Verteiler gesendet, damit alle den gleichen Informationsstand haben.